

「保護者等からの事業所評価」への対応

八尾市立障害者総合福祉センター(児童発達支援)

	チェック項目	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	ご希望時見学していただけます。事前にお申し出ください。より快適に過ごせるように工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	基準を満たすように、保育士資格所持者中心に配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	当センター内は全館バリアフリー化されています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	ご希望時見学していただけます。事前にお申し出下さい。より快適に過ごせるように工夫していきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	保護者の方のお話をお伺いして、児童発達支援計画に反映するようにしています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	同じクラフトでも、季節感をもって取り組めるようにする、素材を変えるなど工夫をしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	センター隣の公園に遊びに来た子どもたちと紙芝居等を通じて交流していく計画です(令和2年度は感染予防のため中止)
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	契約時に重要事項説明書や料金表にてご説明をしております。疑問点をご遠慮なくお尋ねください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	ご家族向け研修というかたちでは行っておりませんが、声かけの方法やアドバイスなどはその都度お伝えさせていただくように努めています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	必要時には連絡帳だけでなくお電話でもご様子をお伝えし、確認するようにしています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	行事の時などに交流できるような機会を計画していきます。(令和2年度の開催未定)
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	契約時に重要事項説明書にて苦情や要望についてお答えする窓口をお知らせしております。疑問点がございましたらご遠慮なくお尋ねください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	お子さんとは絵カードなどわかりやすい伝達を心掛けています。保護者の方とは連絡帳や電話にてご様子をお伝えするなどしています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	全体での広報誌を年2回発行しておりますが、さらに年4回程度デイ新聞を発行する計画です。自己評価はホームページにて公表しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	個人情報の使用同意の得られた範囲で対応しています。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	各マニュアルは策定しておりますが今後概要を配布できるようにします。防犯については24時間警備員常駐です。感染症については流行時等にお知らせで注意を呼び掛けています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	防災訓練など計画を立てて実施していきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	今後も楽しく過ごせるように努めていきます。
	23 事業所の支援に満足している	これからもよりよい支援になるよう努めていきます。