

# 八尾市立障害者総合福祉センターの利用に関するアンケート結果

平成26年10月1日～11月30日にかけて八尾市立障害者総合福祉センターの利用に関するアンケートを実施いたしました。多岐にわたる質問にもかかわらず、多くの方々からご回答を頂きました。ご理解ご協力ありがとうございました。以下の通り集計結果を公表いたします。

## 目的

八尾市立障害者総合福祉センター「きずな」の利用、特に講座の利用に関するご意見等を参考に、少しでも皆様のご要望にお応えできるよう、運営に反映させるため。

## 対象者

八尾市在住在勤在学の障がい者、そのご家族および障がい施設関係団体職員等

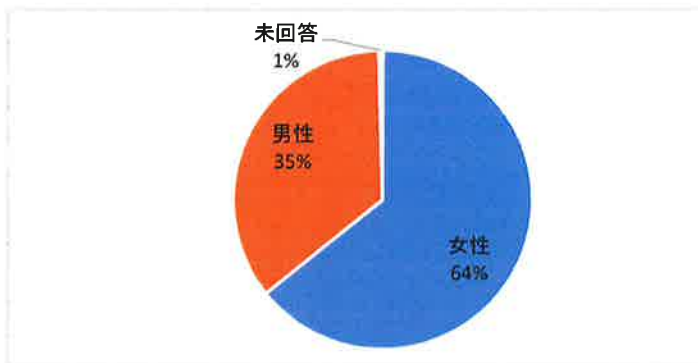
## 回答数等

(配布数) 600人  
(回答数) 218人  
(回答率) 36.3%

## 調査結果

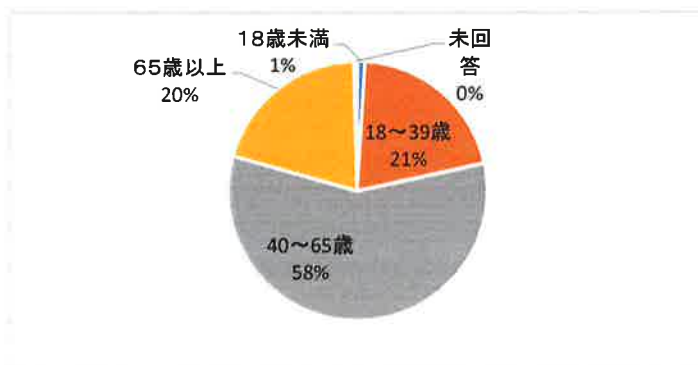
(1) あなたの性別(せいべつ)をお答(こた)えください。

女性	男性	未回答
140	77	1



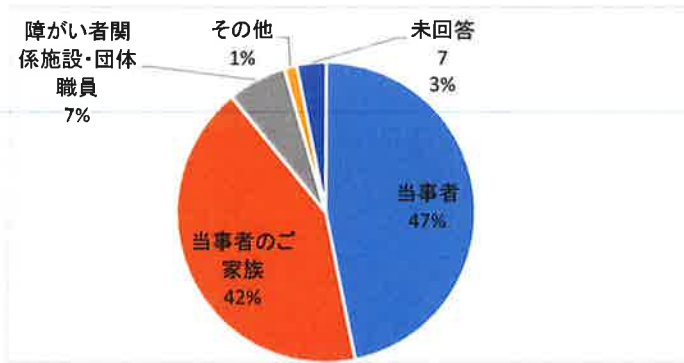
(2) あなたの年齢(ねんれい)をお答(こた)えください。

18歳未満	18～39歳	40～65歳	65歳以上	未回答
2	45	126	44	1



(3) あなたと障(しょう)がい者(しゃ)との関係(かんけい)についてお答(こた)えください。

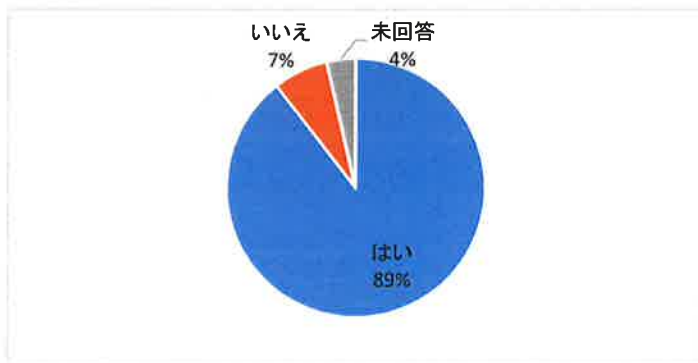
当事者	当事者のご家族	障(しょう)がい者関係施設・団体職員	その他	未回答
102	92	14	3	7



(3)において、①、②と回答(かいとう)された方(かた)にお伺(うかが)いします。

(4)障(しょう)がい者(しゃ)手帳(てちょう)はお持(も)ちですか。

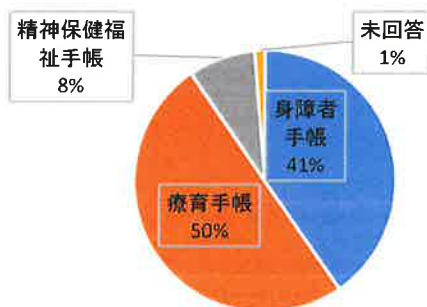
はい	いいえ	未回答
195	15	8



「はい」の方(かた)にお伺(うかが)いします。

(5)手帳(てちょう)の種類(しゅるい)を教(おし)えてください。

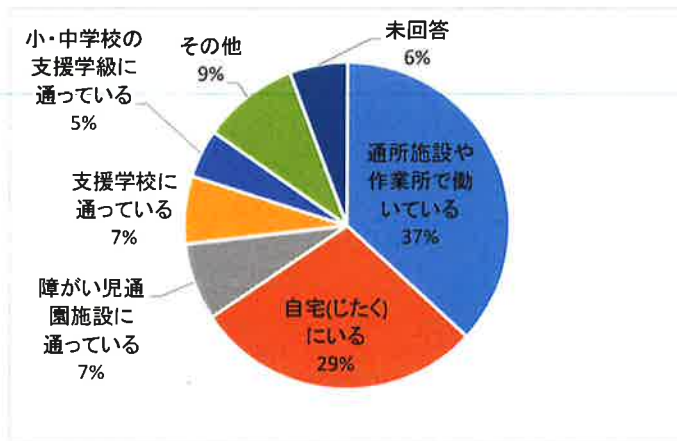
身障者手帳	療育手帳	精神保健福祉手帳	未回答
92	114	19	3



(3)において、①、②と回答(かいとう)された方(かた)にお伺(うかが)いします。

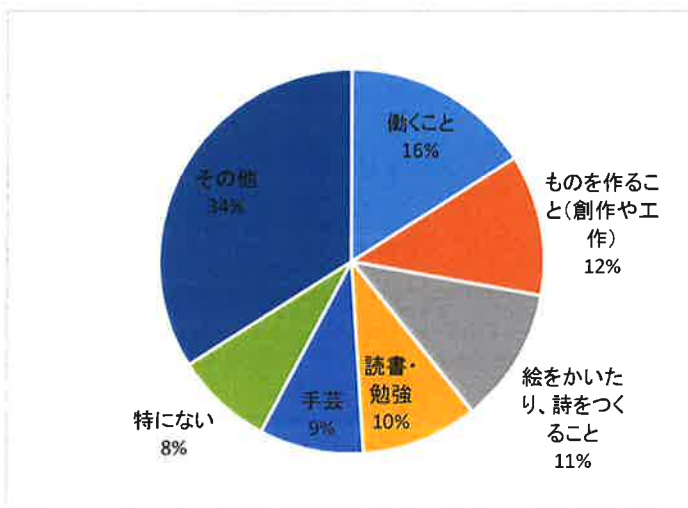
(6)ふだん、昼間(ひるま)はどのように過(す)ごしていますか。(1つに○)

通所施設や作業所で働いている	自宅(じたく)にいる	障がい児通園施設に通っている	支援学校に通っている	小・中学校の支援学級に通っている	その他	未回答
77	60	16	14	10	20	12



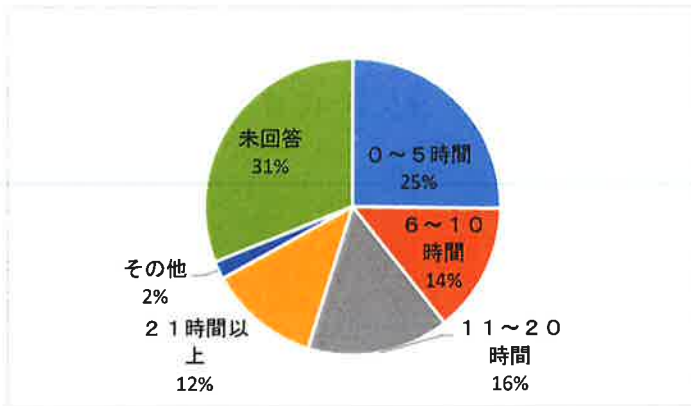
(7)日々(ひび)、楽(たの)しみにしていることや趣味(しゅみ)は何(なん)ですか。(複数回答可)

テレビやラジオ、映画や音楽	買い物	家族や仲のよい友人と過ごすこと	旅行	パソコンをすること	スポーツ	働くこと
125	79	65	42	40	38	31
ものを作ること(創作や工作)	絵をかいたり、詩をつくること	読書・勉強	手芸	特にない	その他	
23	22	19	17	16	66	



(8) 1週間(しゅうかん)のうち楽(たの)しみにしていることや趣味(しゅみ)に使(つか)う時間(じかん)はどのくらいですか。

0～5時間	6～10時間	11～20時間	21時間以上	その他	未回答
52	29	32	25	4	64



(9) スポーツ活動(かつどう)の経験(けいけん)はありますか？

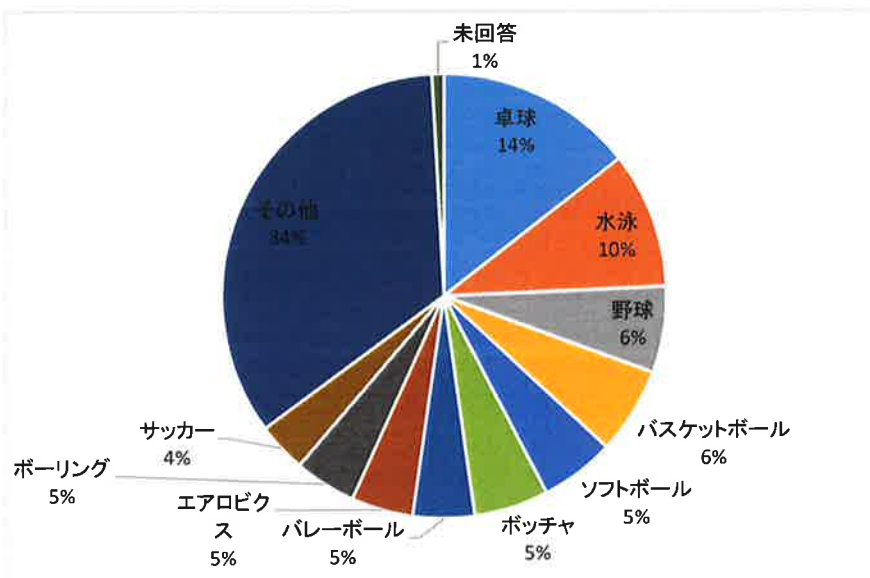
はい	いいえ	未回答
111	86	9

「はい」 → いつごろ

過去	現在	未回答
53	57	1

どんな種目(しゅもく) (複数回答可)

卓球	水泳	野球	バスケットボール	ソフトボール	ポッチャ	バレーボール
16	11	7	7	6	6	5
エアロビクス	ボーリング	サッカー	その他	未回答		
5	5	4	38	1		



今(いま)も継続(けいぞく)していますか？

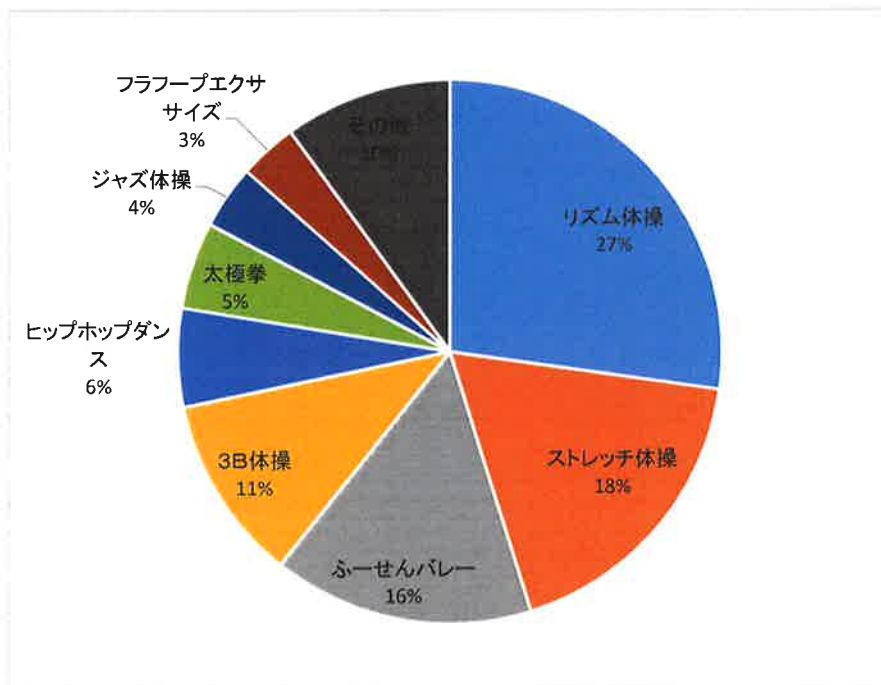
はい	いいえ	未回答
55	55	1

継続(けいぞく)していない場合(ばあい)、またやってみたいですか？

はい	いいえ	未回答
34	19	2

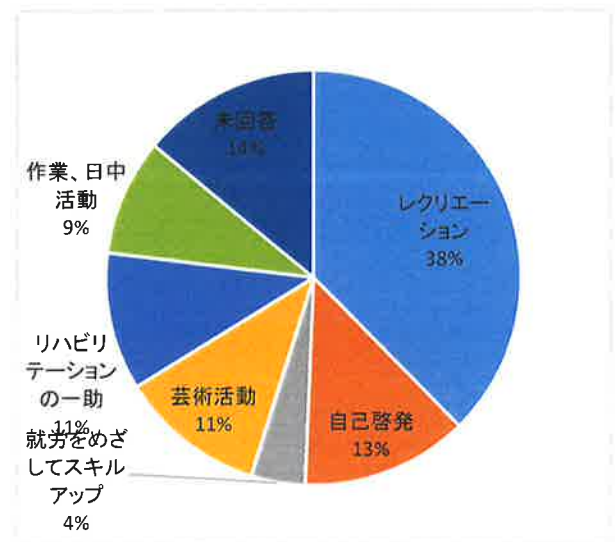
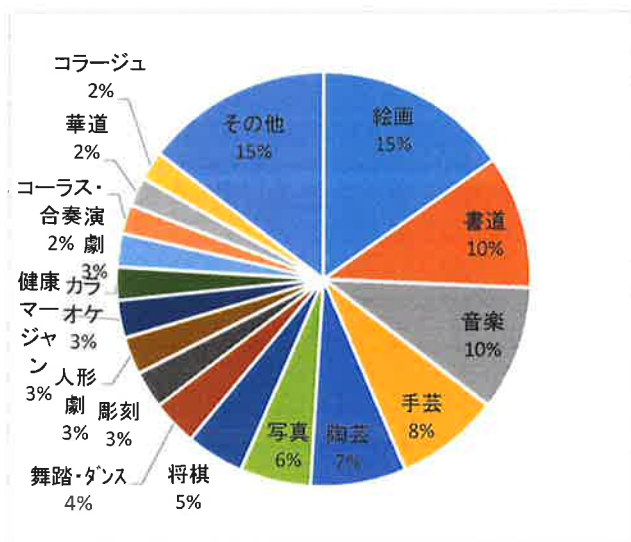
(10)どんな内容(ないよう)の(体(からだ)を動(うご)かす)プログラムだったら参加(さんか)してみたいですか？(複数回答可)

リズム体操	ストレッチ体操	ふーせんバレー	3B体操	ヒップホップダンス	太極拳	ジャズ体操
79	52	45	32	17	15	11
フラフープエクササイズ	その他					
10	29					



(11)こんな活動(かつどう)をやってみたい、支援(しえん)をしてほしいという希望(きぼう)はありますか？(上位3つまで)  
また、選(えら)んだ活動(かつどう)の目的(もくてき)は？

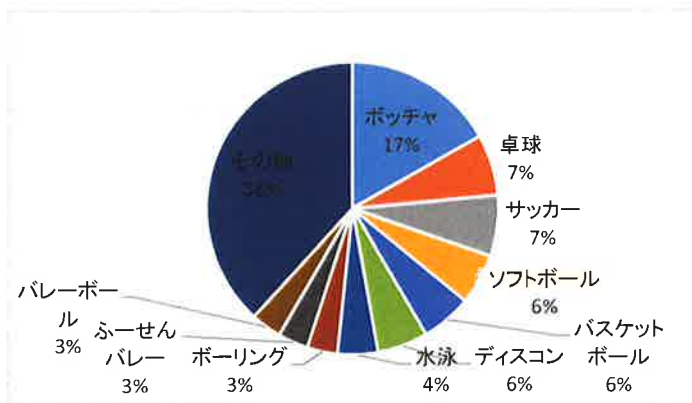
	絵画	書道	音楽	手芸	陶芸	写真
計	47	32	30	25	23	17
レクリエーション	18	6	20	8	8	5
自己啓発	8	9	3	2		2
就労をめざして スキルアップ	1	1		2	1	2
芸術活動	13	5		1	3	3
リハビリテー ションの一助	3	4	4	3	1	2
作業、日中活動	1	3	2	5	6	1
未回答	3	4	1	4	4	2
	将棋	舞踏・ダンス	彫刻	人形劇	健康マージャン	カラオケ
計	14	11	9	9	9	8
レクリエーション	5	6	1	5	1	1
自己啓発		2				2
就労をめざして スキルアップ			2		1	
芸術活動	1		3	1		
リハビリテー ションの一助	3	3		1	5	1
作業、日中活動				1		
未回答	5		3	1	2	4
	演劇	コーラス・合奏	華道	コラージュ	その他	合計
計	8	7	7	7	45	308
レクリエーション	3	5	2	2	20	116
自己啓発	1	1	3	1	6	40
就労をめざして スキルアップ					3	13
芸術活動	1		1	2	1	35
リハビリテー ションの一助					3	33
作業、日中活動	3	1		2	3	28
未回答			1		9	43





(12) やってみたいスポーツはありますか？(複数回答可)

ポッチャ	卓球	サッカー	ソフトボール	バスケットボール	ディスコン	水泳
15	6	6	5	5	5	4
ボーリング	ふーせんパレー	パレーボール	その他			
3	3	3	34			

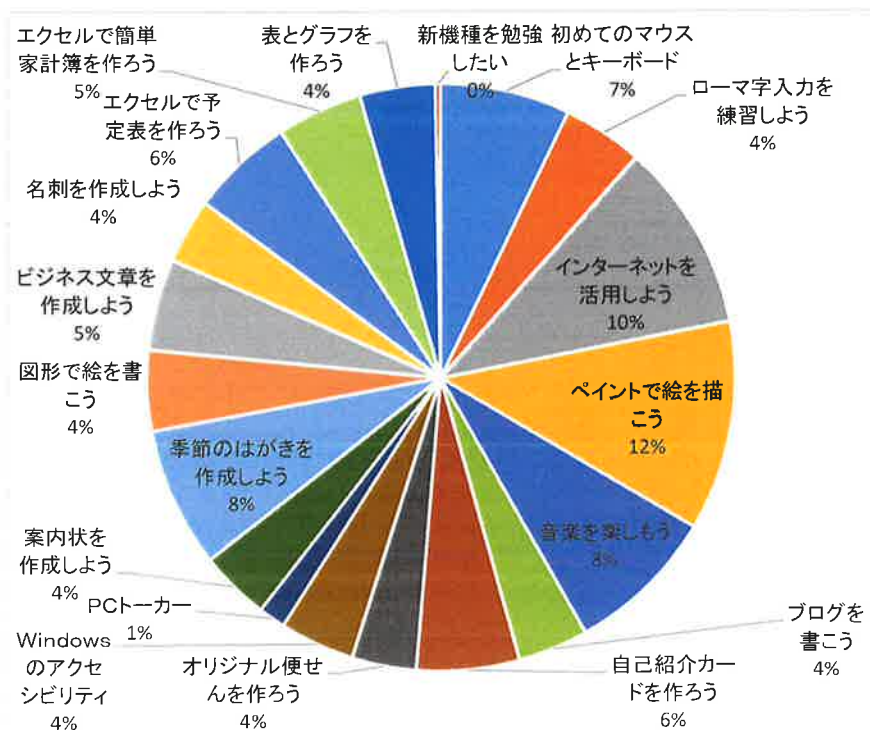


(13) 現在(げんざい)、パソコンをどこかで習(なら)っていますか？

はい	いいえ	未回答
12	176	30

(14) 以下(いか)のパソコン講座(こうざ)のなかで、利用(りよう)してみたいという講座(こうざ)はありますか？(複数回答可)

初心者向け				中級者向け		
初めてのマウスとキーボード	ローマ字入力を練習しよう	インターネットを活用しよう	ペイントで絵を描こう	音楽を楽しもう	ブログを書こう	
24	15	35	39	28	13	
児童向け		ボランティア向け		ワード初級		
自己紹介カードを作ろう	オリジナル便せんを作ろう	Windowsのアクセシビリティ	PCトーカー	案内状を作成しよう	季節のはがきを作成しよう	
19	12	14	5	13	26	
ワード中級	ワード就労支援		エクセル初級		エクセル就労支援	その他
図形で絵を書こう	ビジネス文章を作成しよう	名刺を作成しよう	エクセルで予定表を作ろう	エクセルで簡単な家計簿を作ろう	表とグラフを作ろう	新機種を勉強したい
15	17	12	19	16	14	1

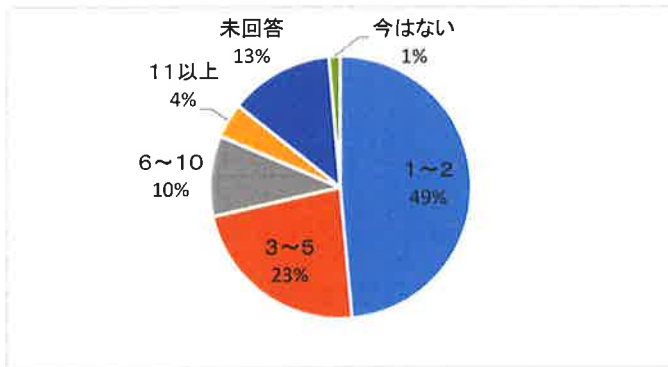


(15) センターの送迎(そうげい)バスに乗(の)ったことがありますか。

はい	いいえ	未回答
70	130	18

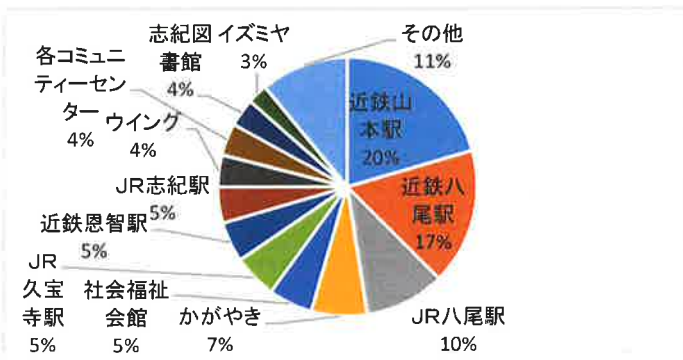
「はい」→ センターの送迎(そうげい)バスの利用(りよう)回数(かいすう)は月(つき)に何回(なんかい)ぐらいですか。

1～2	3～5	6～10	11以上	未回答	今はない
34	16	7	3	9	1



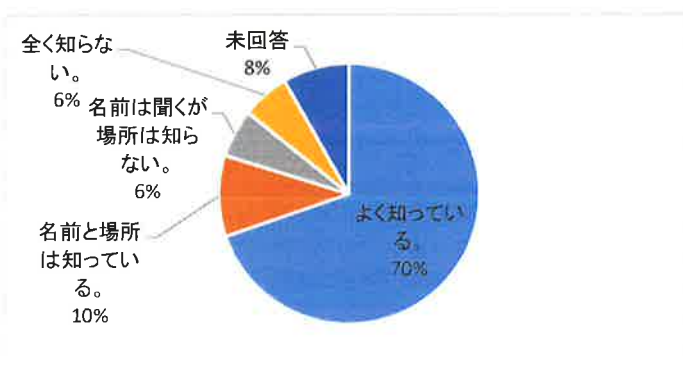
(16) 当センターを利用するに当たり送迎先として希望する公共施設や主要施設はありますか。(複数回答可)

近鉄山本駅	近鉄八尾駅	JR八尾駅	かがやき	社会福社会館	JR久宝寺駅	近鉄恩智駅
41	34	20	14	11	11	10
JR志紀駅	ウイング	各コミュニティーセンター	志紀図書館	イズミヤ	その他	
9	8	8	7	5	22	



(17) 八尾(やお)市立(しりつ)障害者(しょうがいしゃ)総合(そうごう)福祉(ふくし)センターという施設(しせつ)を知(し)っていますか。

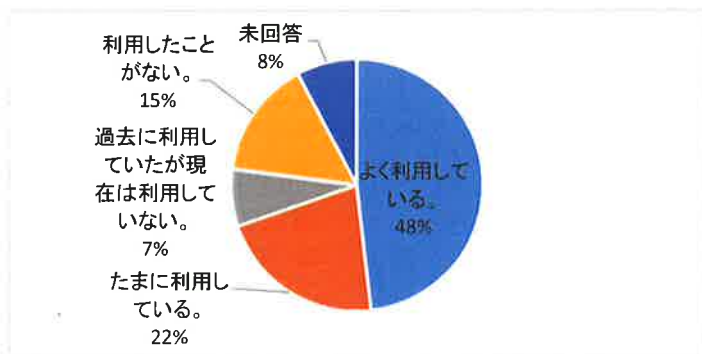
よく知っている。	名前と場所は知っている。	名前は聞くが場所は知らない。	全く知らない。	未回答
152	22	13	13	18





(18) 八尾(やお)市立(しりつ)障害者(しょうがいしゃ)総合(そうごう)福祉(ふくし)センターを利用(りよう)したことがありますか。

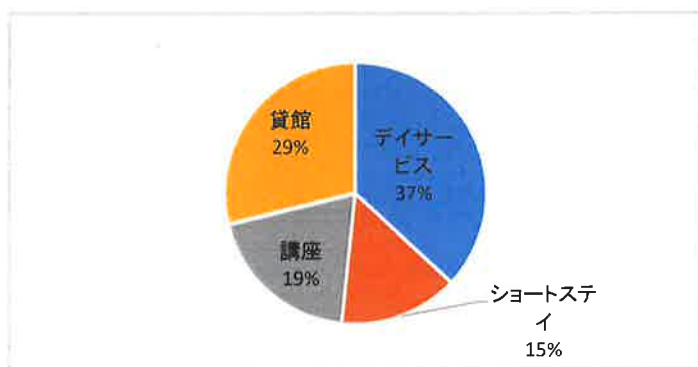
よく利用している。	たまに利用している。	過去に利用していたが現在は利用していない。	利用したことがない。	未回答
105	47	16	33	17



(18)において、1.または2.と回答(かいとう)された方(かた)にお伺(うかが)います。

(19) どのようなサービスを利用(りよう)していますか。(複数回答可)

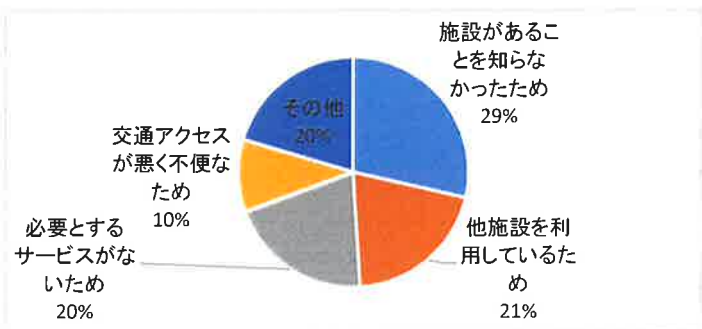
デイサービス	ショートステイ	講座	貸館
68	27	36	53



(18)において、3.または4.と回答(かいとう)された方(かた)にお伺(うかが)います。

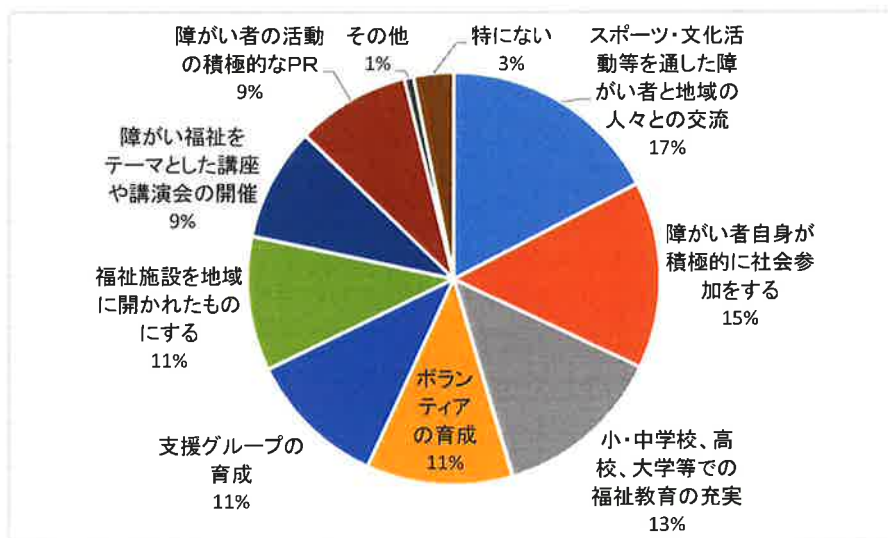
(20) 現在(げんざい)サービスを利用(りよう)していない理由(りゆう)は？(複数回答可)

施設があることを知らなかったため	他施設を利用しているため	必要とするサービスがないため	交通アクセスが悪く不便なため	その他
14	10	10	5	10



(21) 障(しょう)がい者(しゃ)への理解(りかい)を深(ふか)めるために力(ちから)を入(い)れるべきことは何(なん)だと思(おも)いますか。(複数回答可)

スポーツ・文化活動等を通した障がい者と地域の人々との交	障がい者自身が積極的に社会参加をする	小・中学校、高校、大学等での福祉教育の充実	ボランティアの育成	支援グループの育成	福祉施設を地域に開かれたものにする	障がい福祉をテーマとした講座や講演会の開催
94	79	72	62	59	57	48
障がい者の活動の積極的なPR	その他	特にない				
48	4	17				



◎その他(た)、何(なに)か希望(きぼう)がありましたらご自由(じゆう)にお書(か)き下(くだ)さい。

コメント	回答者
近鉄山本駅発があればうれしいです。	施設職員
18歳以上の作業所へ通所後の日中支援をつくってほしい。	当事者のご家族
当センターを利用させていただいています家族の者です。毎回楽しく過ごさせていただき家族としてはうれしく思っております。これからもよろしく願いいたします。	当事者のご家族
給食を申し込んだ時にメニューがわかれば楽しみです。7年間本当に有意義な楽しい時間をありがとうございます。心より感謝しています。	当事者
スポーツホールの電球が切れています。	当事者
他人の目を気にしなく気持ちよく送迎をしたい。「きずな」さんに行くのをいつも楽しみにしています。スタッフの人と過ごすのがとっても楽しいです。本人の希望です。	当事者のご家族
脳の障がいがあるので(事故が原因)講座を利用できないのが残念。	当事者のご家族
昼食の電話予約だけで可能になればいいなと思っています。代金をお店の方がいつ払ってくれるのか聞いてこられるので電話予約だけでスムーズに進めてほしいです。	当事者
2階調理室や3階の貸室等を利用して近隣の小中学生と交流を図りたい。特に特殊学級生とかと。	当事者
障がい者に対する思いやりの心、譲りあう心、敬う心の3つの心を深めてほしい。	当事者
レストランがあればいいなど。	当事者
山本駅に「きずな行き」バスを出してほしいです。	当事者
きずなであった仲間たちと仲良くしたい。	当事者
パソコン教室の回数を増やしてほしい。	当事者
デイサービスを利用しているが、利用契約者が増えすぎて希望日数が取りにくくなっています。仕方がないとは思いますが…。聞くと「私はちゃんと取れるよ!」といわれる方もいて納得できないことがあります。なるべく公平にして頂けたらと思います。	当事者のご家族
デイサービスでお世話になり、ありがとうございます。本人が出来ることはあまりないと思いますが、様子を見ながら車いすでの散歩等宜しくお願いいたします。	当事者のご家族
すごく個人的な意見なのですが、きずなさんのデイサービスに電話をかけて少しお話を聞いたのですが、いつ預かってもらうという予定表を2ヶ月前に提出してほしいと聞いたので断念しました。ウチには下の子が健常で保育園に通っているのですが、行事ごととかその他預かってもらいたい日がそんなに前もって分らないので、他者のデイサービスに決めました。なので個人的には予定表を1ヶ月前か出来たら20日前くらい提出にして頂けるとすごく助かります。	当事者のご家族
日中一時の利用法を知りたい。日中は作業所、月曜日から金曜日または土曜日まで。グループホームでお世話になり週末に帰ってきます。月2回ガイド、月1回センターでカラオケ、月1回山歩きや町の散策などを行っています。週1回ガイド、作業所を休み水泳しています。	当事者のご家族
講座の利用に関して各講座の開催日が一つにまとまった小冊子などがあると分りやすいと思います。	当事者
絵画をずっと習いたい。(今は利用していない)	当事者
カラオケ室のマイクの電源がよく切れる。あまり充電していない。カラオケ室で飲食をしたい。	当事者
御センターは、本人の現状をご理解頂き、設備面、また職員の方々の行き届いた気遣いの中、安心して行かさせて頂くことができます。何よりの所と思っています。願わくばショートステイも叶うならと思っていますが、今後ともよろしく願い申し上げます。	当事者のご家族
ヒップホップダンスの教室以外にも子どもも参加できるような講座(お料理、ピアノなど)があるとありがたいです。(障がいのある子達は習い事をしたくてもなかなか難しいため。)	当事者のご家族
10が全部とすると9.9割がそっぽを向くが、0.1%の女はそれなりに支援をしてくれる。	当事者
知的障がいのためあまり人生を楽しめてなかった。親子とも引っ込みが多く友達作りが下手だった。交流がなく連れもって出かけることがなかった。今も子どもさんが苦手だ。「顔を見られた。」と不機嫌になり怒り出すことがある。ショートステイを利用させてもらうこと今始まったばかり、これからもよろしく願います。	当事者のご家族
このようなセンターがあることを知らなかったし、活動をもっとアピールして利用する機会が増えるようにしてほしい。	当事者のご家族
デイサービスの中にお散歩を増やしてほしい。遠足に行きたい。	当事者のご家族